

# Hur kan vi möta Västerbottningen på nya sätt?

*En berättelse om vår digitaliserings- och innovationsresa de senaste årtiondet och betydelsen av en tydlig långsiktig riktning för verksamheten för att åstadkomma effektiv digitalisering genom samskapande, inkludering och delaktighet, med glädje som huvudingrediens.*



Freya Johansson, utvecklingsstrateg,  
Anna-Maria Stenlund Berggren,  
Områdeschef Tandvård  
Hälsö- och sjukvårdsnämnden  
Umeå, juni 2026



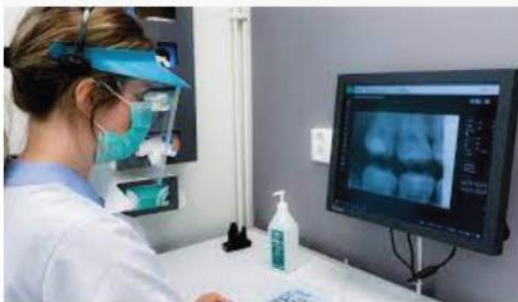
# Idun Innovationsklinik – Lärdomar inför starten av vår omställningsresa

2017-2022



# VÅR INNOVATIONSRESA

Innovation i tandvårdens vardag på Idun



2017-2018

Utforskande fas

2019

Perspektivskifte



2019-2020

Innovationssprintar



2021

Konsolideringsfas

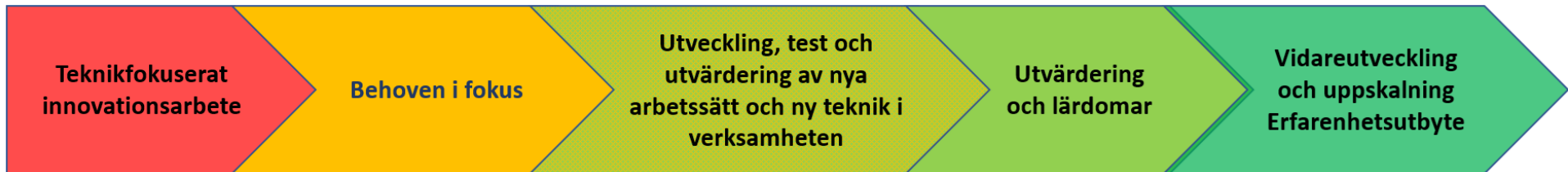
2021-2022

Spridningsfas

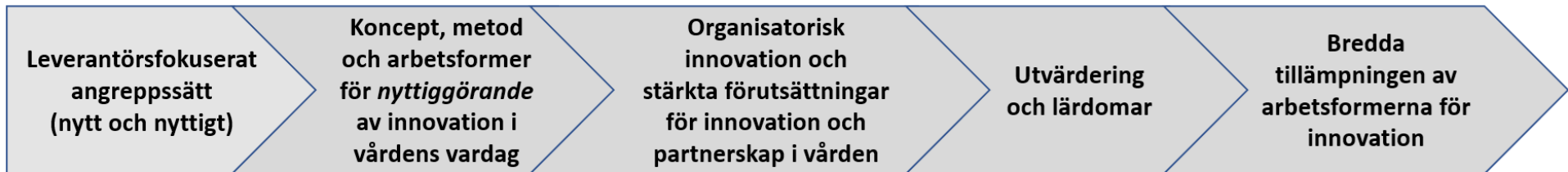


# VÅR INNOVATIONSRESA - TVÅ VÄXELVISA PROCESSER

## Innovation i tandvårdens vardag



## Strategiskt innovationsarbete "under huven"



2017-2018

2019

2019-2020

2021

2021->

Utforskande fas

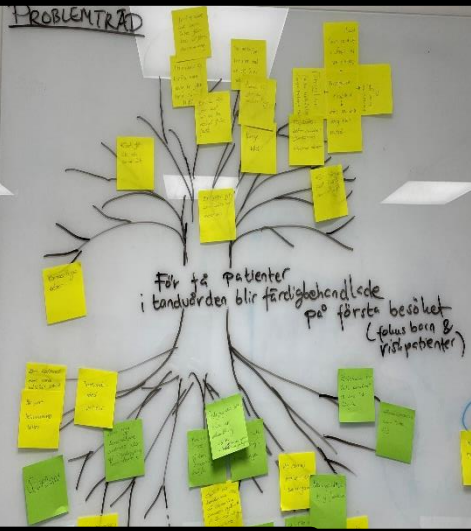
Perspektivskifte

Innovationssprintar

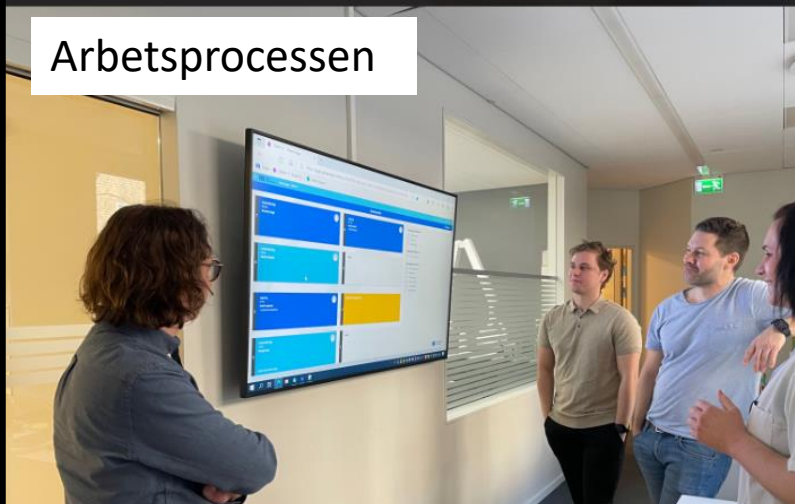
Konsolideringsfas

Spridningsfas





## Arbetsprocessen





# Medialt

## Inlägg

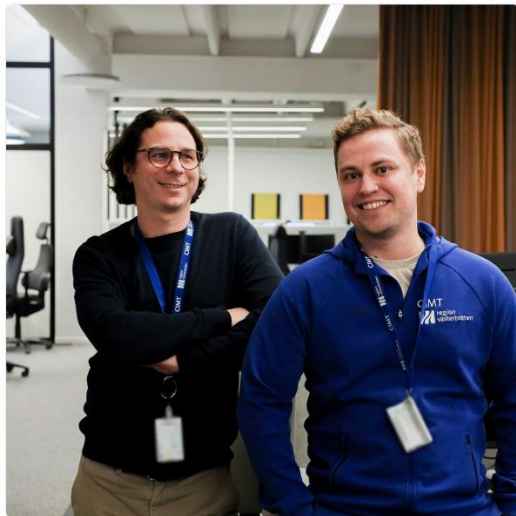
Från ditt nätverk

Det senaste dygnet

Den senaste veckan



Utvecklar stöd för tandvården  
Björn Eriksson och Isak Gustafsson är båda systemutvecklare. De har jobbat med att utveckla folktandvårdens flödesapp sedan 2020. Ett digitalt stöd som ger ett... mer



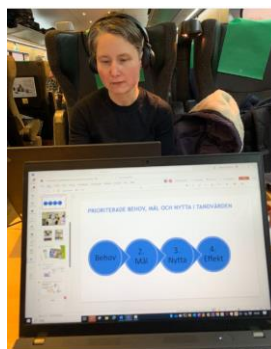
Region Västerbotten

12 177 följare  
8 mån •

Med en egenutvecklad flödesapp får tandklinikerna ett digitalt stöd för att jobba smartare och effektivare. Att medarbetarna kan utföra sin del i behandlingen i precis rätt tid gynnar både medarbetare och patienter. Patienterna kan oftast bli färdigbehandlade under ett besök och medarbetarna ökar sin kompetens med nya och varierande arbetsuppgifter.

– Arbets sättet kräver tempo och koncentration. Det är roligt och utvecklande men också ansträngande. Därför varvas det med traditionella arbetssätt, förklarar tandvårdstrateg Freya Johansson. Patienterna sitter i var sitt rum medan teamets olika kompetenser gör sin del i behandlingen. Vad som pågår i varje rum, hur länge det beräknas ta och vad som blir nästa steg visas på en skärm för behandlarna, berättar Freya Johansson.

En koordinator, en funktion som kan jämföras med en flygledare, har koll på vad som görs i rummen och styr processen genom att se till att arbetet registreras och visas korrekt.





# PRIORITERADE BEHOV, MÅL OCH NYTTA I TANDVÅRDEN

## Behov

- Förbättra patientflödet under behandling, genom stärkt kommunikation och teambaserad tandvård.

## Mål

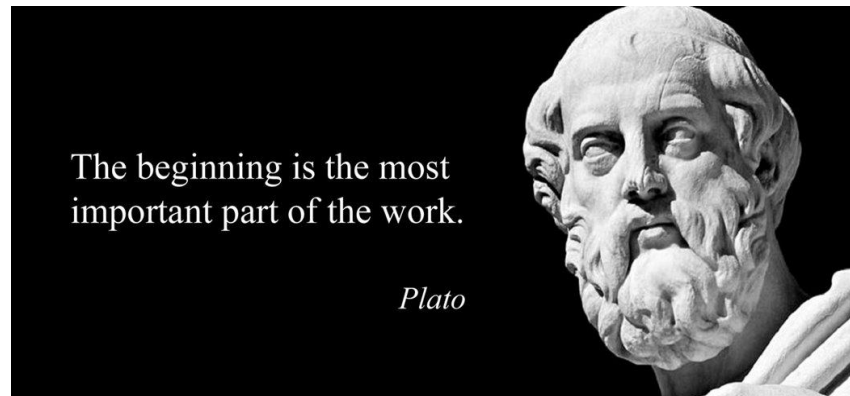
- Fler färdigbehandlade patienter på ett besök.

## Nytta

- Förkortade väntetider för Folktandvårdens patienter.
- Bättre nyttjande av personalens kompetenser.
- Förbättrad arbetsmiljö och attraktiv arbetsgivare.

## Effekt

- Bättre tandvård och munhälsa för patienter.





# Flödesappen och flödespass

## Arbetssätt och flöden

- Utveckla formerna för "flödespass" (patientcentrerat flöde)

## Kompetensutveckling och teamtandvård

- Kompetensutveckling med fokus på behandlingsåtgärder (rätt användning av kompetens)
- Tydliggöra roller, ansvar och samarbete under behandling





# Uppskalning Flödesappen

## • Teknikutveckling

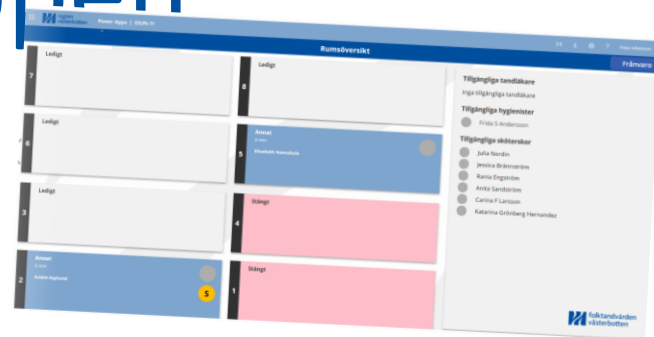
- Utveckling av digitala stöd för att understödja flödespass: Folktandvårdens kommunikationsapp ("flödesappen")
- Anpassa hårdvara utifrån arbetssätt och teknikanvändning.
- 2026 ny teknisk plattform utvecklas, snabbare responstid, bättre teknikstöd för fler användare och fortsatt spridning

## • Samverkan

- Internt: Tandvården, FOU-Innovation, IT/Digitalisering
- Externt: Partnerskap Microsoft. Erfarenhetsutbyte Region Örebro

## • Vidareutveckling och uppskalning

- Växlat in Tandvårdskliniken Skellefteå City 2021.
- Samskapande genom erfarenhetsutbyte löpande
- 2024 – Tredje klinik inkluderas in i projektet, FTV AKC Umeå
- 2026 - Fjärde klinik ansluter - FTV Teg





# SÅ HAR VI JOBBAT MED UTVÄRDERING OCH LÄRANDE - EN FÖRUTSÄTTNING FÖR NYTTIGGÖRANDE AV INNOVATION

## Nyckelindikatorer

- Andel färdigbehandlade patienter på första besöket
- Behandlingsåtgärder och intäkter per besök
- Antal behandlare kopplat till antal patienter

## Förutsättningar för innovation

- Löpande utvärdera status på arbetsmiljö / medarbetare

## Kalibrera arbetssätt och teknik

- Löpande utvärdering av arbetssätt och teknik under utvecklingsfasen
- "After action review" efter varje flödespass

## Förväntningar från ledningsnivå

- Löpande återrapportering av progress och möjlighet till eskalering till styrgrupp för innovation i tandvården

## Erfarenhetsutbyte och organisatoriskt lärande

- Inom tandvården: Idun och Skellefteå City
- Över verksamhetsgränser: Tandvård, FOU-innovation, IT/Digitalisering

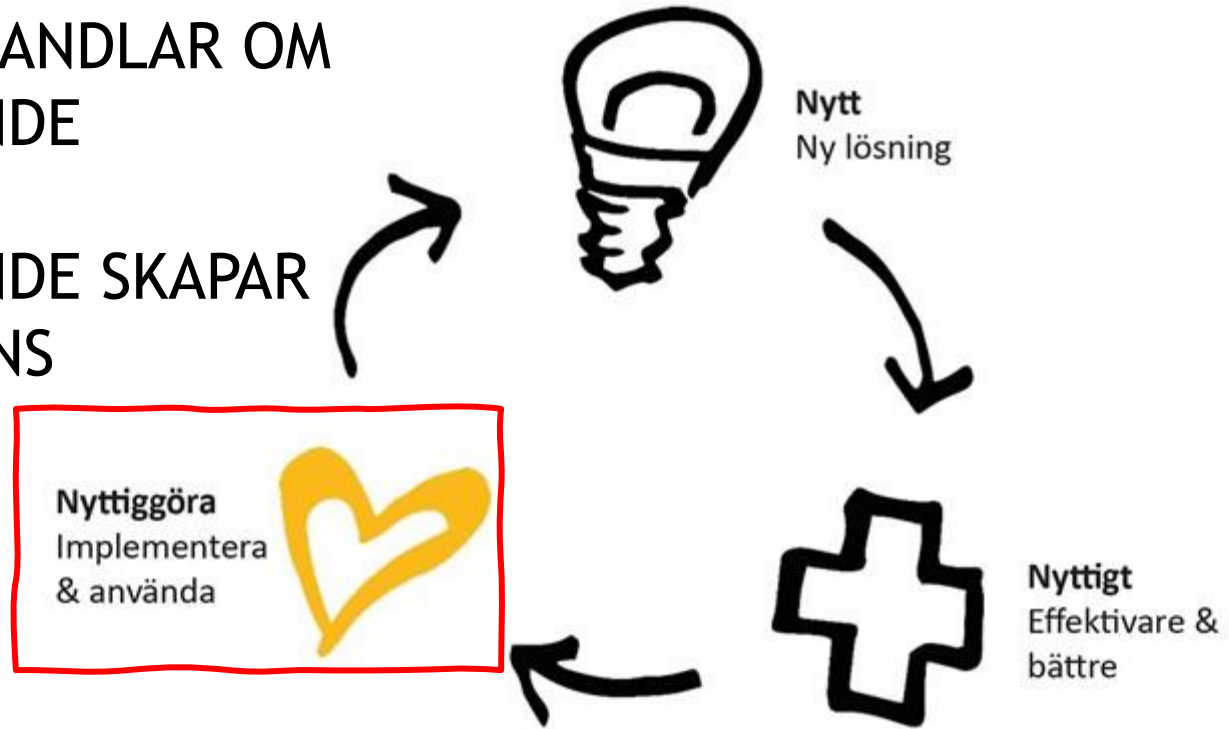




# LÄRDOM: INNOVATION ÄR INTE "BARA" NYTT OCH NYTTIGT

INNOVATION HANDLAR OM  
NYTTIGGÖRANDE

NYTTIGGÖRANDE SKAPAR  
VI TILLSAMMANS





# Folktandvården Västerbottens omställningsplan 2023-2028



# Omställning mot vad? Vår riktning

Å  
T  
G  
Ä  
R  
D  
S  
O  
M  
R  
Å  
D  
E  
N

HUVUDMÅL

Vi klarar vårt tandvårdsuppdrag med våra resurser  
(= bättre balans mellan uppdrag och resurs)

POSITIVA EFFEKTER PÅ SIKT

- Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare
- Mer attraktiv arbetsgivare möjliggör kompetensförsörjning
- Jämlik och högkvalitativ tandvård, ökad tillgänglighet, tillgodosedda tandvårdsbehov hos patienter
- Förbättrad munhälsa hos befolkningen
- Förbättrade ekonomiska förutsättningar för FTV att bedriva tandvård

Åtgärder med patienten i fokus: Stärka odontologiskt fokus och prioritera folkhälsoarbete och prevention

Åtgärder med medarbetarnas villkor i fokus: Mer attraktiva och tydliga medarbetarerbjudanden

Åtgärder med kompetensutveckling i fokus: Stärka kunskap, kompetens, karriärvägar och lärande för alla yrkesgrupper

Åtgärder med FTV:s uppdrag i fokus: Hållbara tandvårds- och utbildningsuppdrag

Åtgärder med klinisknära självbestämmande i fokus: Stärka mandat



• this is a  
MARATHON  
not a  
Sprint...



Förbättrad  
arbetsmiljö  
för  
medarbetare

Förbättrad  
munhälsa hos  
FTV:s  
patienter

Förbättrade  
ekonomiska  
förutsättningar  
i FTV  
Västerbotten

FTV  
Västerbotten  
är en mer  
attraktiv  
arbetsgivare

Förbättrad  
jämlighet  
tillgänglighet  
och kvalitet i  
tandvården för  
FTV:s  
patienter.

Folktandvården Västerbotten klarar det åtagna  
tandvårdsuppdraget, med våra resurser



## **Tillsammans**

Kommuner, privata  
tandläkare, regioner,  
universitet, kliniker,  
nätverk (internt)



## **Hälsofrämjande**

Alla åldrar,  
god munhälsa,  
egenvård, skolor,  
hälsoontologisk avdelning



## **Nyskapande**

Nya roller och yrken,  
kompetenscentra,  
forskning,  
digitalisering



## **Attraktiv arbetsgivare**

Delaktighet, nyfikenhet,  
karriärvägar, utbildningar,  
löner och förmåner,  
utveckling,





# Folktandvårdens omställningsplan

Förbättrad arbetsmiljö för  
medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och  
högkvalitativ tandvård för  
patienter

Bättre munhälsa bland  
befolkningen

Förbättrade ekonomiska  
förutsättningar för FTV

Folktandvården klarar tandvårdsuppdraget med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)

## Patienten i fokus:

Patienter har ökad kunskap om egenvård, ges förutsättningar för att ta ökat ansvar för sin egen munhälsa och erbjuds tandvård efter behov

Tandvård efter behov

Hälsoodontologi

## Folktandvårdens uppdrag i fokus:

Folktandvårdens uppdrag och förutsättningar är mer ändamålsenligt utifrån tillgängliga resurser

Påverkansarbete nationellt och regionalt  
Folktandvårdens tandvårdsuppdrag och  
förutsättningar

Folktandvårdens Forsknings- och  
utbildningsuppdrag | Samarbete Umu

**Fokus på uppdrag**

## Folktandvårdens omställning 2023-2028

### Medarbetares villkor i fokus:

Folktandvården behåller och attraherar fler medarbetare. Delaktighet och klinisk nära självbestämmande upplevs som en del i Folktandvårdens styrning och ledning.

Anställningsvillkor och förmåner:  
Folktandvården utvecklar sitt  
medarbetarerbjudande, klinisk nära  
självbestämmande, roller, ansvar och mandat

Lönerevisionsstrategi | Samtliga yrkesgrupper

**Fokus på resurser**

### Kompetensutveckling i fokus:

Stärkt kunskap, kompetens och kompetensutvecklingsmöjligheter, och bättre nyttjande av personella resurser

Kompetensutvecklings-  
strategi (långsiktig)  
Samtliga yrkesgrupper

Folktandvårdens  
Kompetenscentrum  
Skellefteå och Lycksele

Klinisk nära lärande (spridning av goda exempel)

### Kompetensförsörjning i fokus:

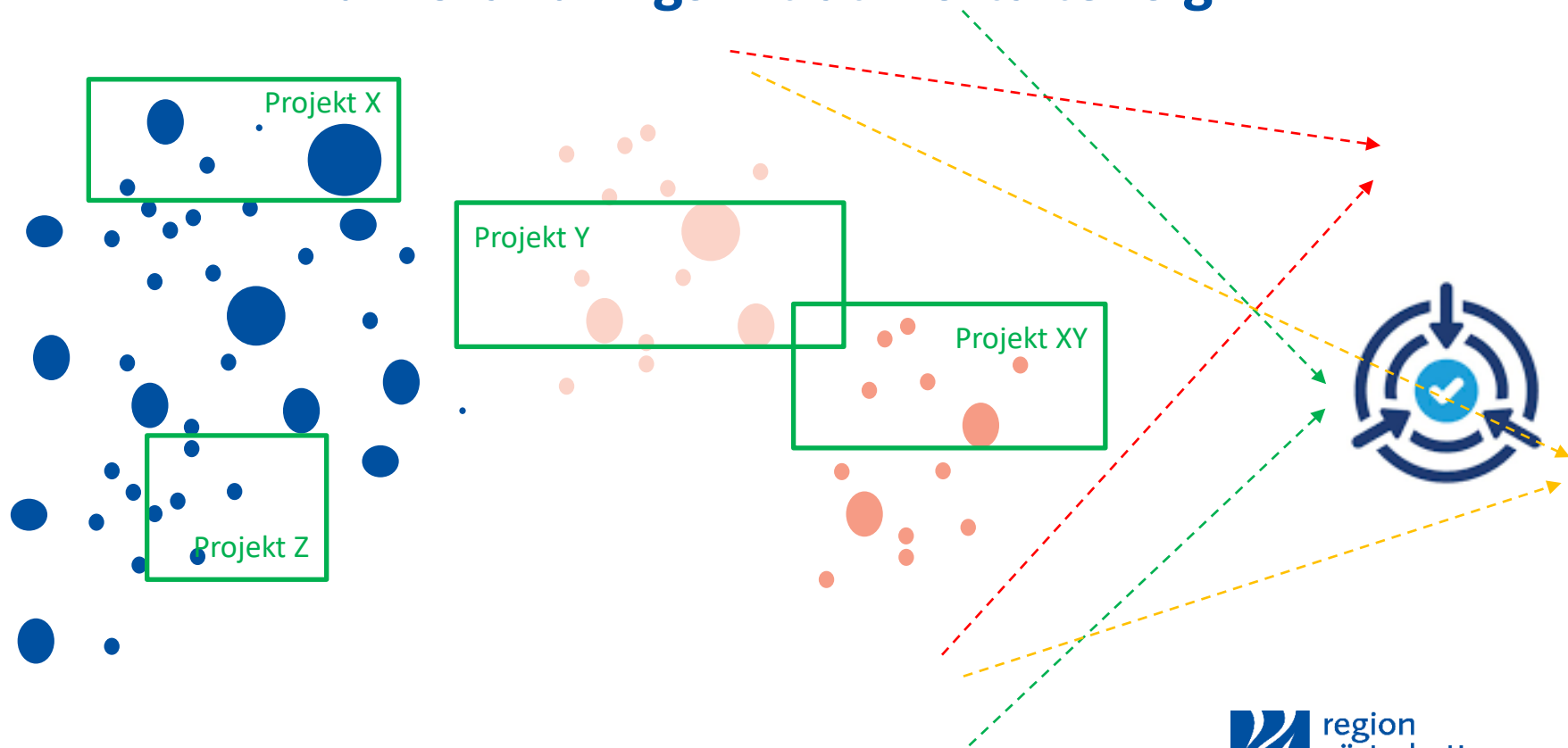
Folktandvården förbättrar förmågan att attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens på kort och lång sikt.

Kompetensförsörjning

Digitala perspektiv och processer

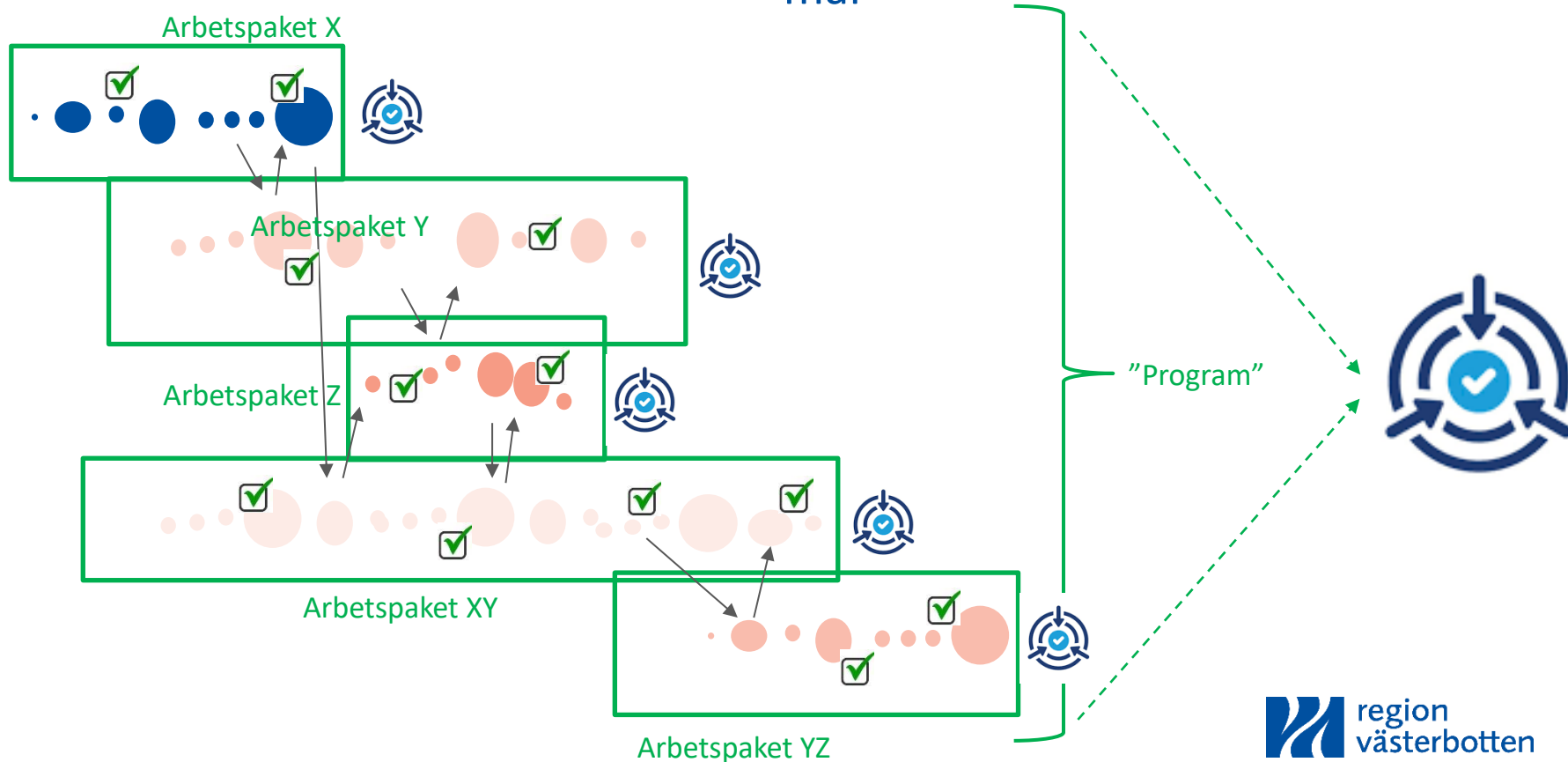


# Hur förändringsinitiativ ofta ter sig...





# Hur effektlogisk planering hjälper oss att arbeta strukturerat mot mål





## Vad digitalisering betyder för oss i FTV Västerbotten

### Rätt sätt

Digitalisering är ett verktyg för att klara vårduppgifterna med befintliga resurser, idag och imorgon.

### Rätt plats

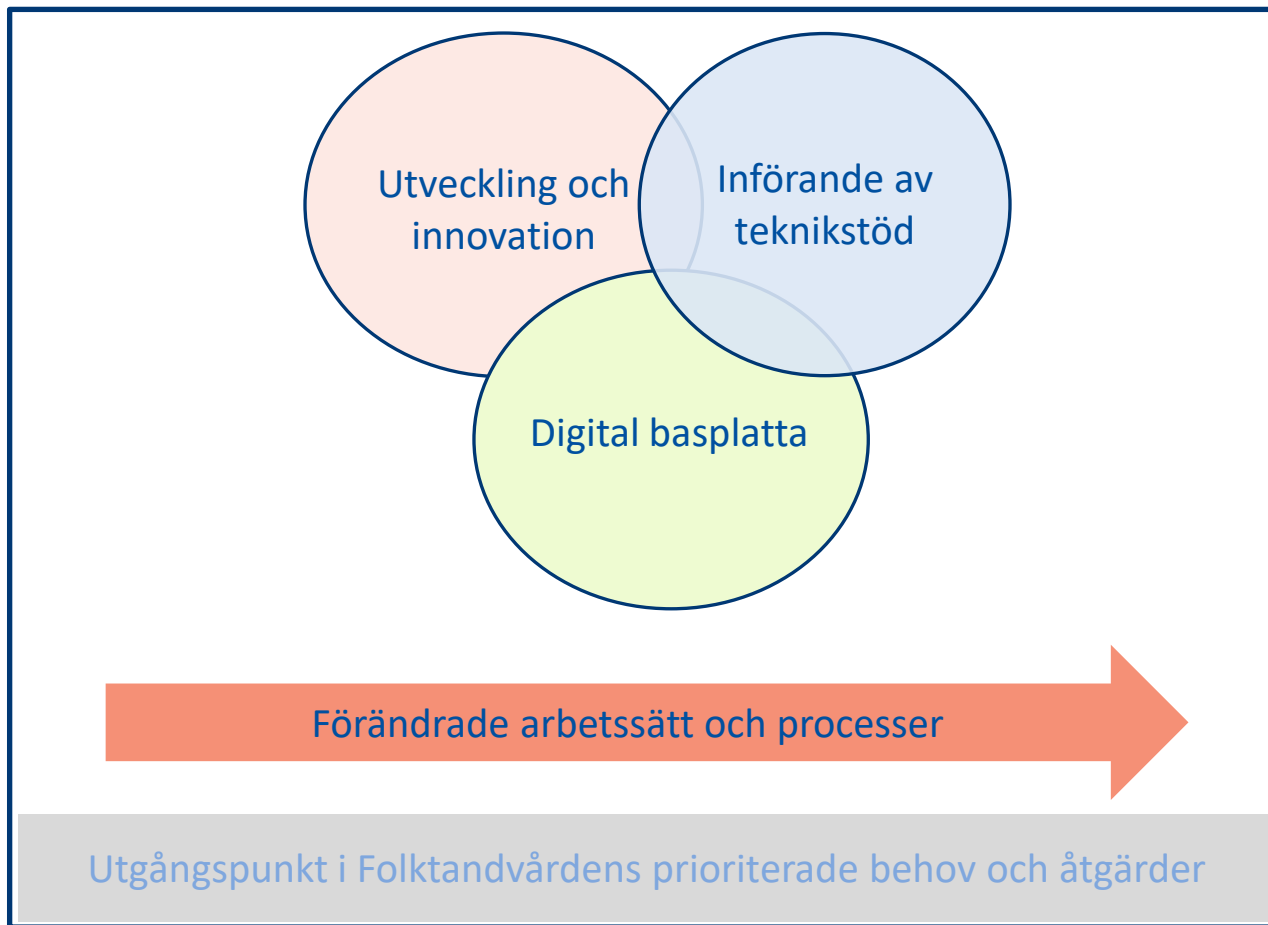
Digitalt när det går fysiskt när det behövs!

### Rätt tid

Prioritering av digitala aktiviteter som vi kan påverka styrs av Folkandvårdens omställningsplan 2023-2028

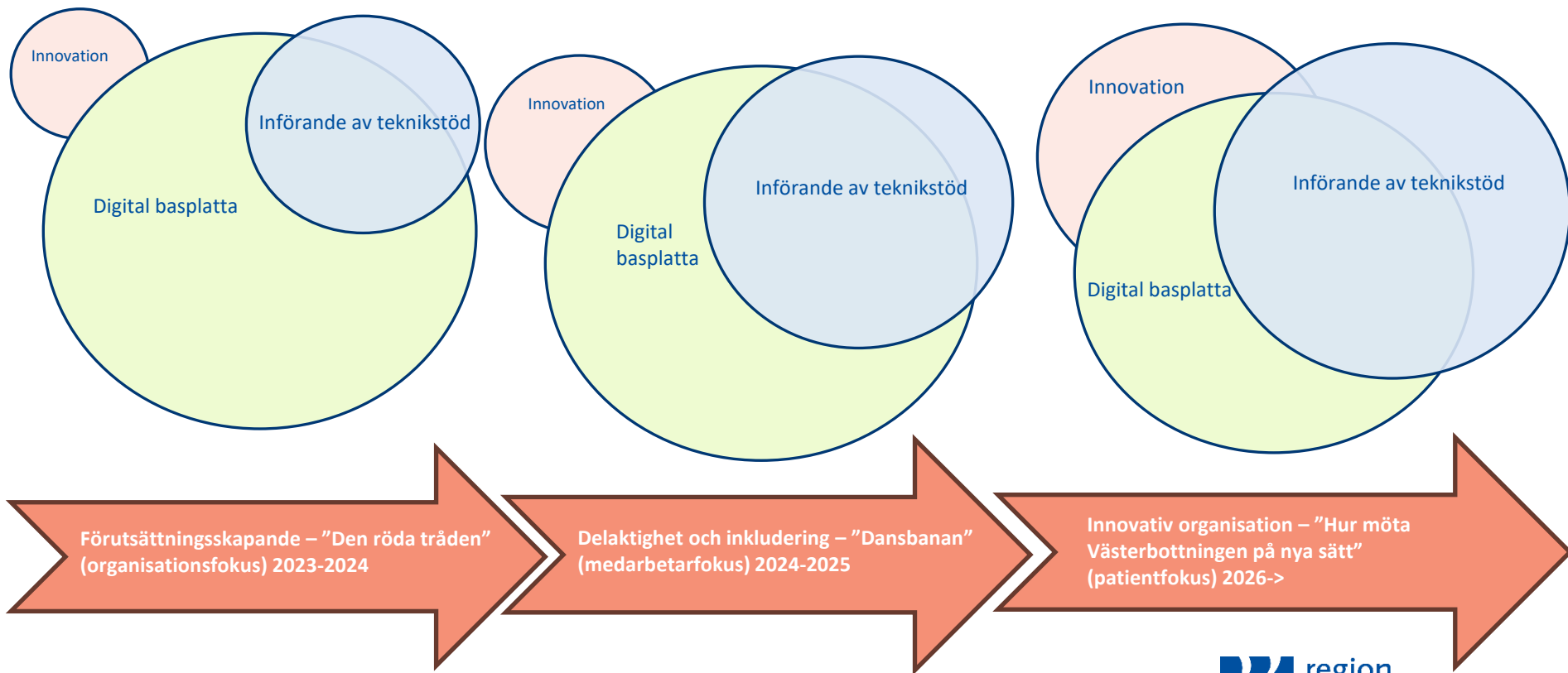


# Digitala perspektiv och processer i Folkandvårdens omställning 2023-2028

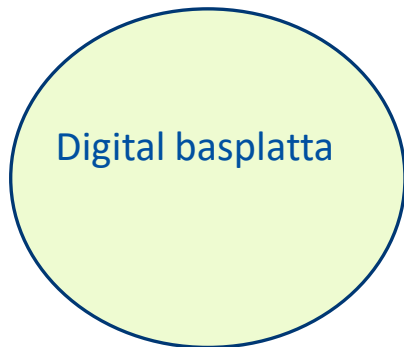




# Utveckling inom digitala perspektiv och processer i omställningsplan 2023-2028







Digital basplatta



Införande av  
teknikstöd



Utveckling och  
innovation

Förändrade arbetssätt och processer

- ✓ Support, drift
- ✓ IT-säkerhet
- ✓ Digital mognad
- ✓ Hantera IT skav
- ✓ Förtydligande & förenklande av felanmälan rutiner
- ✓ Utveckling och förvaltning av journalsystem
- ✓ 1177

- ✓ Flytt till ny dataplattform – Power BI
- ✓ Tessa införande
- ✓ Sefos – Nytt remiss system privata vårdgivare
- ✓ Byte till modern betalplattform

- ✓ Flödesprojektet
- ✓ Behandlingsöversikt
- ✓ Röntgenöversikt
- ✓ "Rullande handledning"
- ✓ Tre piloter maj 2026 "Hur möter vi Västerbottningen på nya sätt"?

Utgångspunkt i Folktandvårdens prioriterade behov och åtgärder



Förutsättningsskapande – "Den röda tråden"  
(organisationsfokus) 2023-2024

Folkvandervården Västerbotten

Digital målbild

Folk tandvården Västerbotten

Digital målbild

[illegible][illegible]

**Regionplan 2023**  
Region västerbotten

**Objektplan för Tandvård 2024**

**Hälsö och sjukvårdsregion**

Regionens befolkning	Antal vårdplatser	Antal sjuksjukhus	Barn- och ungdomsvård	Sjukvård i kommuner
687 900 invånare	12 000 vårdplatser	10 sjukhus	1 barn- och ungdomssjukhus	10 kommuner

Regionens befolkning	Regionens yta	Regionens landställe	Regionens sjöområde
687 900 invånare	102 000 km²	10 000 km²	10 000 km²

Försking	Sjukvård	Mentalhälsa	Rehabilitering
10 kommuner	10 sjukhus	1 barn- och ungdomssjukhus	10 kommuner

**region västerbotten**

[illegible][illegible][illegible]

**Regionplan 2023**  
Region västerbotten

**Objektplan för Tandvård 2024**

**Hälsö och sjukvårdsregion**

Regionens befolkning	Antal vårdplatser	Antal sjuksjukhus	Barn- och ungdomsvård	Sjukvård i kommuner
786 000 invånare	19 000 vårdplatser	10 sjukhus	1 barn- och ungdomssjukhus	10 kommuner

**Uppsamman**

Folkung	Yta	Kommuner	Invånare per km²
786 000 invånare	101 000 km²	10 kommuner	7,8 invånare per km²

**Region Västerbotten**

[illegible]

Forum	Intervall	Syfte	Mötesform	Representation
Beredningsforum omställning	1 ggr/mån 25 minuter	Undersöka hinder, skapa förutsättningar för digitala omställningsledanden	Arbetsmöte	Objektledare och utbildnings-/Digitaliserings strateger
Styrgrupps objekt Tandbild	1 ggr/kvartal 45 minuter	Resultat och prioriteringsuppföljare L&S finansiering, resursallokering	Resultatmöte	Objektledning, specialister, ledning FTV och D&S
Objektledning + Verksamhetsledning	Behovsstyrt	Följda upp teknikutmaningar som står den dagliga driften på ett agilt sätt	Dialögmöte	Objektledning+Verksamhetschefer alternativt utvalda representanter för basenheten i <a href="#">detailedreport.docx</a>
Objektpuls Tandbild	1 ggr/vecka 25 minuter	Löpande uppföljning och planering Prioritering inför kvartalsrapport. Kortlek - Hur har det gått? Vad kan vi göra bättre?	Genomgång <a href="#">basenhetsskema</a> -enligt <a href="#">scrum</a> . Digitalt.	Objektledning + objektspecialister
(25 min Sprintplanering och 25 min Retrospektiv)	1 ggr/kvartal 25 minuter x 2			
Följtandbildsövning	1 ggr/månad 25 minuter	Krypa ihop alla teknikutmaningar som stöttar Tandbild, hitta vägar för att lösa problem bättre tillsammans	Puls	Representation för alla teknikerledare som stöttar Tandbildens. <a href="#">Användargrunder</a> ATV & BVA <a href="#">användargrunder</a> 2ggr/termin
FTV Dagipuls	Tre gånger per termin 40 minuter	Dialögmöte med representanter utvalda av basenheten. För tips, möjligheter att vara delaktig och lämna förslag samt ställa frågor	Puls	Representation alla basenheter

Forum	Intervall	Syfte	Mötesform	Representation
Beredningsforum omställning	1 ggr/mån 25 minuter	Undersöka hinder, skapa förutsättningar för digitala omställningsledanden	Arbetsmöte	Objektledare och utbildnings-/Digitaliserings strateger
Styrgrupps objekt Tandbild	1 ggr/kvartal 45 minuter	Resultat och prioriteringsuppföljare L&S finansiering, resursallokering	Resultatmöte	Objektledning, specialister, ledning FTV och D&S
Objektledning + Verksamhetsledning	Behovsstyrt	Följda upp teknikutmaningar som står den dagliga driften på ett agilt sätt	Dialögmöte	Objektledning+Verksamhetschefer alternativt utvalda representanter för basenheten i <a href="#">detailedreport.docx</a>
Objektpuls Tandbild	1 ggr/vecka 25 minuter	Löpande uppföljning och planering Prioritering inför kvartalsrapport. Kortlek - Hur har det gått? Vad kan vi göra bättre?	Genomgång <a href="#">basenhetsskema</a> -enligt <a href="#">scrum</a> . Digitalt.	Objektledning + objektspecialister
(25 min Sprintplanering och 25 min Retrospektiv)	1 ggr/kvartal 25 minuter x 2			
Följtandbildsövningar	1 ggr/månad 25 minuter	Knyta ihop alla teknikutmaningar som stöttar Tandbild, hitta vägar för att lösa problem bättre tillsammans	Puls	Representation för alla teknikerledare som stöttar Tandbildens. <a href="#">Användargrupper</a> ATV & BVA <a href="#">användargrupp</a> 2ggr/termin
FTV Dagipuls	Tre gånger per termin 40 minuter	Dialögmöte med representanter utvalda av basenheten. För tips, möjligheter att vara delaktig och lämna förslag samt ställa frågor	Puls	Representation alla basenheter



## Delaktighet och inkludering – "Dansbanan" (medarbetarfokus) 2024-2025



Task-force med rätt kompetenser  
kring aktuella problemområden



Förändringsledningsforum



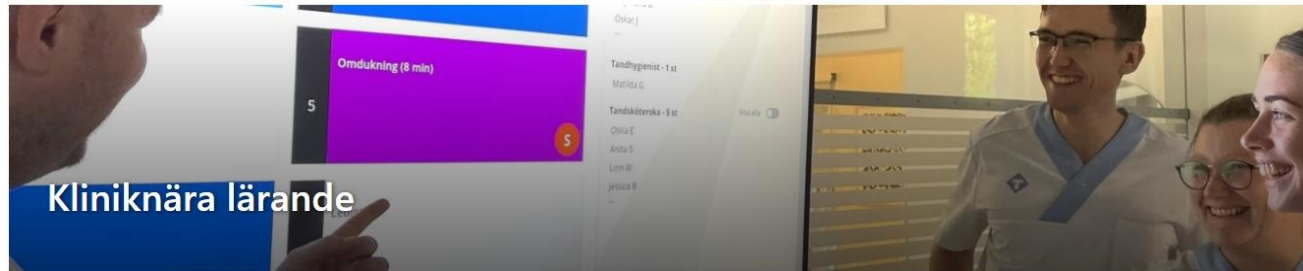
Beredningsforum  
omställning



Digi-puls



Tiitfälliga införandeteam





Innovativ organisation – ”Hur möta Västerbottningen på nya sätt”  
(patientfokus) 2026->

Från  
innovationsklinik  
till innovativ  
organisation

Tydlig riktning =  
Lättare att stödja



Etablerade  
samverkansformer  
med IT

En ny fas har  
börjat...

”Hur kan vi möta  
Västerbottningen  
på nya sätt?”

Många lådor att  
fylla med innehåll  
kommande år...